PERSONALIA

|  |  |
| --- | --- |
| **NAAM:** | X |
| **FUNCTIE:** | Sr. Informatie Analist / Technisch Consultant |
| **GEBOORTEDATUM:** | 21-11-1969 |
| **NATIONALITEIT:** | Nederlandse |
| **TAAL:** | Nederlands  Engels |
| **ERVARING** **SINDS:** | 1997 |
| **NAAM:** | ing. F. X (X) |
| **FUNCTIE:** | Informatie Analist / Technisch Consultant |

SAMENVATTING

|  |
| --- |
| De heer X is een specialist met meer dan 20 jaar ervaring in de ICT. Na het afronden van zijn HBO-opleiding Elektrotechniek, is hij begonnen als Netwerk Engineer GSM en is daarna doorgegroeid als Specialist op het gebied van Informatie Analyse binnen de ICT-wereld. De afgelopen jaren is de heer X actief geweest binnen verschillende overheidsorganisaties (o.a. Provincie Noord-Brabant, ProRail, Politie Nederland, Gemeente Eindhoven), maar ook binnen het bedrijfsleven (o.a. VGZ, Tele2, KLM, Schiphol). De opdrachten varieerden van operationele- en tactische rollen, tot aan het adviseren op strategisch niveau en hadden allen een link met Informatie en Proces Management.  In de diverse rollen die de heer X heeft uitgevoerd heeft hij ruime ervaringen met het zowel het schrijven van documenten, maken van rapporten en adviezen en deze vervolgens presenteren op alle niveaus binnen een organisatie. Tevens heeft dhr. X opdrachten uitgevoerd waarbij regie werd gevoerd op operationele en tactische niveau.  Vanuit zijn stressbestendigheid en op basis van ruime ervaring in de ICT, kan de heer X bij escalaties snel tot de kern van de problemen komen en van hieruit verbetertrajecten starten en langs deze weg de relatie met leveranciers en klanten herstellen en verbeteren.  De heer X is een communicatief vaardige specialist op gebied van Informatie Management, die organisaties helpt functionele behoefte te vertalen naar technische requirements. Dit doet hij door op alle niveaus actief te luisteren en acteren. Zijn affiniteit met ICT stelt hem in staat om zich snel aan te passen aan wisselende omgevingen Door zijn ruime ervaring en pragmatische aanpak kan hij teams om hem heen enthousiast maken voor het vakgebied Informatie Management. Vanuit een coachende rol is hij ook goed in staat (junior) medewerkers mee te nemen op hun groeipad door de organisatie.  De heer X heeft brede kennis van en ervaring met Informatie Analyse, procesoptimalisatie en coachen van mensen. Hij is gecertificeerd in SAFe, LEAN-IT, SCRUM, ASL en BiSL en hij is ITIL v3 Expert |

HBO EN UNIVERSITAIRE OPLEIDING(EN)

|  |  |
| --- | --- |
| **PERIODE** | **OPLEIDING** |
| 1990 - 1996 | Technische Hogeschool Enschede, Elektrotechniek, digitale telecommunicatie |

PrOFESSIONELE TRAININGEN

|  |  |
| --- | --- |
| **PERIODE** | **TRAINING** |
| januari 2020 | Administrative Essentials for New Admins in Lightning Experience (ADX201), Salesforce |
| Oktober 2018 | BPMN (o.b.v. OCEB2) |
| maart 2018 | SCRUM Training |
| oktober 2014 | Project Management (PRINCE2 Practitioner) |
| november 2013 | ISM Masterclass, Bureau Hoving en van Bon (certificaat) |
| april 2012 | ASL training |
| augustus 2008 | Service Manager (ITIL V2) |

CERTIFICERINGEN

|  |  |
| --- | --- |
| **DATUM** | **CERTIFICERING** |
| april 2021  oktober 2020 | IREB  Sales Force Trailheads. Status: Mountaineer (34.000 points) |
| december 2018 | Certified SAFe 4 Agilist (Certificaat) |
| oktober 2018 | Professional Scrum Product Owner I (PSPOI, certificaat) |
| oktober 2018 | Professional Scrum Master I (PSMI, certificaat) |
| oktober 2018 | LEAN-IT, APMG (certificaat) |
| augustus 2018 | ASL2 Foundation, Exin (certificaat) |
| april 2018 | Cloud Computing Foundation, Exin (certificaat) |
| februari 2018 | Information Security Foundation (ISO27001), Exin (certificaat) |
| december 2014 | PRINCE2 Practioner APG (certificaat) |
| oktober 2014 | Calvi certified Engineer (certificaat) |
| januari 2014 | ISO20000 Foundation, Exin (certificaat) |
| november 2012 | ITIL™ V3 Expert (Manager Bridge): Exin (certificaat) |
| januari 2012 | BiSL Foundation: Exin (certificaat) |
| augustus 2008 | ITIL™ V2 Manager’s Certificate in IT Service Management: Exin (certificaat) |
| januari 2008 | PRINCE2 Foundation: APG (certificaat) |
| november 2007 | ITIL™ V2 Foundation: Exin (certificaat) |

SPECIALISME

|  |
| --- |
| - Informatie Analyse: Analyseren van zakelijke behoeften en deze vertalen naar een functioneel ontwerp (mbv IREB) |
| - Proces Management en Ontwikkeling: Ontwerpen, optimaliseren en implementeren van processen conform ITIL, ASL, BiSL. |
| - Service Level Management: Inrichten en uitvoeren van SLA DAP en DFA, en rapporteren over de geleverde dienstverlening. |
| - Leveranciersmanagement: Inregelen OLA en aansturen van leveranciers. |
| - Project Management: Projecten opstarten en uitvoeren conform Prince2 |
| - Telecom Expense Management: Verzorgen factuuranalyse en rapportages. |
| - Coachen en Trainen: verzorgen van trainingen en junior medewerkers bekend maken met het ITIL. |

TECHNISCHE EXPERTISE

|  |  |
| --- | --- |
| Protocollen: | GSM, UMTS, C7, SIP |
| Databases: | SQL |
| (Ontwikkel) Tools: | Sales Force, MS Project, MS office, MS Visual Studio, Calvi |

WERKERVARING

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PERIODE** | **WERKGEVER** | **FUNCTIE** |
| jan 2018 | CIMSOLUTIONS B.V. | Informatie Analist / Technisch Consultant |
| okt 2007 - dec 2017 | Strict B.V. | Consultant |
| mrt 2003 - sep 2007 | Ericsson | Change Coördinator / Optimalisatie & Configuratie Engineer |
| jan 1997 - feb 2003 | Telfort | Configuratie engineer / Transmissie Planner |
| nov 1996 - dec 1996 | NS Netwerkservices | Netwerk Ontwerper portofonie |

OVERZICHT VAN OPDRACHTEN (CHRONOLOGISCH)

|  |  |
| --- | --- |
| **Project:** | Informatie Analist Automatisering van de Automatisering |
| **Periode:** | januari 2021– heden |
| **Opdrachtgever:** | Coöperatie VGZ |
| **Omschrijving:** | De afdeling Web Generiek is binnen de afdeling Standard Solutions verantwoordelijk voor generieke bouwblokken van de web-omgeivng van VGZ.  Naast het SiteCore Content Management Systeem is deze afdeling verantwoordelijk voor het beschikbaar stelen van het platform van de publiekelijk toegankelijke website (open omgeving) en de persoonlijke sites (Mijn Omgeving)  Als Informatie Analist heeft X de Identity Service Provider, waarin Identity and Access Mangement is vormgegeven, verder geprofessionaliseerd. Naast de reeds bestaande inlog methode via DigiD heeft X ook de requirements opgesteld voor het aansluiten van het VECZO-platform, voor Single Sign On voor ZorgAanbieders, en het koppelen van de Active Directory als Identity Provider voor intern als extern gebruik van medewerkers van alle labels die onder VGZ-vlag opereren. Ook is deze afdeling verantwoordelijk voor de toegankelijkheid van de sites conform de WCAG2.0. Samen met de afdeling Klant en Markpartners (verantwoordelijk voor commerciële marketingactiviteiten) de requirements opgesteld en deze geprioriteerd zodat de toegankelijkheid voor mensen met een beperking ook is gegarandeerd. |
| **Rol:** | Informatie Analist |
| **Tools:** | Informatie Analyse, SAFe, SCRUM, SalesForce, IREB, Azure Dev/Ops, IAM |
| **Project:** | Informatie Analist Web Generiek |
| **Branche:** | Zorg |
|  |  |
| **Periode:** | oktober 2020 – december 2020 |
| **Opdrachtgever:** | Coöperatie VGZ |
| **Omschrijving:** | Binnen de afdeling IT & Process Automation is het team Automatisering van de Automatisering (AvdA) verantwoordelijk voor uitvoeren van een potentieel scan om te automatiseren binnen de IT-organisatie inzichtelijk te maken.  Doel daarvan is om binnen de gehele IT-afdeling bloot te leggen wat het potentieel is dat geschikt is voor automatisering om zo efficiency voordelen te behalen. Parallel aan deze scan is ook specifiek een onderzoek gestart naar de volwassenheid van alle teams op het gebied van Continuous integration en Continuous deployment.  Middels interviews met vertegenwoordigers uit alle teams is dit potentieel in kaart gebracht. De volwassenheid van de CI/CD binnen de diverse teams is bepaald middels een uitgezette enquête. De uitslag van de enquête en de uitkomst van de interviews is aan het MT gepresenteerd. Op basis van Weighted Shortest Job First methode (WJSF) zullen de business cases van de kansen worden uitgewerkt en voorQ1 2021 gepland. |
| **Rol:** | Informatie Analist |
| **Tools:** | Informatie Analyse, SAFe, SCRUM, SalesForce, IREB, Azure Dev/Ops |
| **Branche:** | Zorg |
|  |  |
|  |  |
| **Project:** | Informatie Analist Zorg Inkoop App |
| **Periode:** | november 2019 – oktober 2020 |
| **Opdrachtgever:** | Coöperatie VGZ |
| **Omschrijving:** | Coöperatie VGZ is één van de grootste zorgverzekeraars zonder winstoogmerk van Nederland. Binnen VGZ wordt Agile gewerkt en de principes van SAFe, SCRUM en LEAN zijn volledig opgenomen in de werkprocessen. Voor de zorginkopers, die met alle zorgaanbieders in Nederland afspraken maken en contracten afsluiten voor de afgenomen zorg, bestaat binnen VGZ de Zorginkoop Applicatie. Middels deze in eigen beheer ontwikkelde .NET applicatie is het mogelijk de bron informatie van verschillende zorg applicaties (bv VEKTIS, VECOZO) in te lezen waarna deze door de zorginkopers binnen VGZ kan worden gebruikt op een efficiënte en zorgvuldige manier zorg in te kunnen kopen bij de zorg aanbieders voor de Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ) en de Specialistische Medische Zorg (MSZ). De applicatie stelt de zorg inkoper in staat op een kostenbewuste en efficiënte manier zorg in te kopen bij de groter zorg instellingen en de juiste manier de contracten tot stand te laten komen. Verder heeft de applicatie een koppeling met SalesForce, de CRM-applicatie binnen VGZ. Hierin wordt naast alle consumenteninformatie ook de contract informatie van alle zorginstellingen opgeslagen.  Als Informatie Analist heeft de heer X de wensen en eisen die gesteld worden door de stakeholders van Zorginkoop voor de speciale tak “Dure geneesmiddelen en Stollingsfactoren” vertaald naar een functionele toepassing in de applicatie. Door de complexe processen en sterk afwijkende afspraken binnen deze tak was het noodzakelijk een heel eigen functionaliteit binnen de reeds bestaande tooling te ontwikkelen. |
| **Rol:** | Informatie Analist |
| **Tools:** | Informatie Analyse, SAFe, SCRUM, SalesForce, IREB, .NET |
| **Branche:** | Zorg |
|  |  |
| **Project:** | Informatie Analist CIC (CallCentre Omgeving) |
| **Periode:** | december 2018 - januari 2020 |
| **Opdrachtgever:** | Coörperatie VGZ |
| **Omschrijving:** | Coöperatie VGZ is één van de grootste zorgverzekeraars zonder winstoogmerk van Nederland. Binnen VGZ wordt Agile gewerkt en de principes van SAFe, SCRUM en LEAN zijn volledig opgenomen in de werkprocessen. In het Multidisciplinaire Team CRM (MDT-CRM) heeft de heer X de nieuwe rol Informatie Analist vormgegeven. In deze rol was hij de spil tussen de Business, Service Management team en het Functioneel Beheer van het callcenter platform. De business is vertegenwoordigd door de key stakeholders van de verschillende afdelingen en het Applicatief en Functioneel Beheer was uitbesteed aan een externe leveranciers. Doordat het hier ging om een nieuwe rol moest er aanpassingen worden gemaakt in de processen en moesten er afspraken worden gemaakt over de herverdeling van de taken die deels intern en deels extern waren belegd. |
| **Rol:** | Informatie Analist |
| **Tools:** | Informatie Analyse, SAFe, SCRUM, LEAN-IT, Telefonie, SalesForce, IREB |
| **Branche:** | Zorg |
|  |  |
|  |  |
| **Project:** | Nieuw Interactief Platform Sterk Brabant |
| **Periode:** | mei 2019 - juni 2019 |
| **Opdrachtgever:** | Provincie Noord-Brabant (Sterk Brabant) |
| **Omschrijving:** | Als Informatie Analist betrokken bij het inventariseren van de behoefte van het nieuwe interactieve platform voor Sterk Brabant. Sterk Brabant is een samenwerkingsverband voor sociale veerkracht: vraag en aanbod samenbrengen en zorgen voor uitwisseling van kennis, inspiratie en ervaringen. Om de behoefte met betrekking tot het nieuwe platform te kunnen opstellen heeft dhr. X workshops georganiseerd met de stakeholders van uit diverse delen van de organisatie van zowel Sterk Brabant en de Provincie. Middels de vertaling van deze behoefte heeft Sterk Brabant een Programma van Eisen kunnen opstellen dat organisatie breed werd gedragen. In dit Programma van Eisen zijn naast de functionele behoeften van Sterk Brabant ook de non-functionele eisen, die vanuit Provincie Noord Brabant aan ICT-omgevingen worden gesteld, opgenomen. Op basis van het Programma van Eisen is een marktconsultatie gestart voor een geheel nieuw platform voor Sterk Brabant. |
| **Rol:** | Informatie Analist |
| **Tools:** | Informatie Analyse, IREB |
| **Branche:** | Overheid |
|  |  |
| **Project:** | Adviesrapport Beheermodel |
| **Periode:** | mei 2018 - december 2018 |
| **Opdrachtgever:** | Smurfit Kappa Parenco B.V. |
| **Omschrijving:** | Parenco is een papierfabriek waarbij in een 24/7 omgeving de productie van papier op twee papiermachines plaatsvindt. Door het groeiende belang van een stabiele en optimaal presterende productieomgeving is er door het Management Team van Parenco gekozen om zowel het in eigen beheer ontwikkelde Manufacturing Execution System (MES), RollTrack2, op zichzelf te verbeteren door het om te zetten naar een nieuwere softwarestandaard alsook het beheer van deze applicatie op een professionelere en robuustere manier in te gaan richten. Opdracht was het maken van een voor Parenco toepasbaar model, beschreven op basis van de standaard frameworks ITIL, BiSL en ASL.  Hiervoor heeft de heer X de volgende activiteiten verricht:  - Analyseren van de huidige situatie en bestaande contracten;  - Interviewen van huidige beheerder, key-users en het managementteam van Parenco;  - In kaart brengen van eisen en wensen omtrent het toekomstig beheer;  - Aansluiten van het model op de huidige contracten en SLA's voor de infrastructuur en de database-omgeving in afstemming met de leveranciers;  - Consensus bereiken met stuurgroep over definitieve vormgeving van het model door middel van presentaties en afstemming van de resultaten met de stuurgroep;  - Het vormgeven en beschrijven van de processen, rollen en taken vanuit de standaard frameworks voor de domeinen Applicatie-, Functioneel- en Technisch Beheer, zodat deze passen binnen de 24/7 productieomgeving en bedrijfsprocessen.  Zowel het Technisch Beheer als het Applicatiebeheer is in het model uitbesteed aan derden en het Functioneel Beheer, dient te worden ingericht binnen Parenco zelf. Door praktische toepassing van de standaarden kunnen leveranciers aanhaken op deze processen en kan het model in de toekomst, naar behoefte, worden uitgebreid naar andere applicaties. De opdracht heeft geresulteerd in een beheermodel dat toegespitst is op Parenco. Het model wordt geïmplementeerd binnen Parenco. |
| **Rol:** | Informatie analist/Proces Manager |
| **Tools:** | ASL, BiSL, ITIL |
| **Branche:** | Industrie |
|  |  |
|  |  |
| **Project:** | Onderzoek en advies Infrastructuur & Beheer binnen CIMSOLUTIONS |
| **Periode:** | januari 2018 - april 2018 |
| **Opdrachtgever:** | CIMSOLUTIONS |
| **Omschrijving:** | Met het oog op de geprognosticeerde groei van CIMSOLUTIONS de komende jaren is het van belang een goede analyse te maken van alle bestaande infrastructuur, documenten en processen om zodoende een goed beeld te krijgen van de afdeling Systeembeheer van CIMSOLUTIONS.  De opdracht was het analyseren van de huidige infrastructuur en werk processen van CIMSOLUTIONS  Hiervoor heeft de heer X de volgende activiteiten verricht:  Als Project Coördinator:  - Opstellen van een Plan van Aanpak;  - Verzorgen van de reguliere overleggen;  - Verlag uitbrengen naar de stuurgroep /CAB over de bevindingen;  - Uitwerken van het Adviesrapport.  Als Proces Manager:  - Analyseren van de reeds bestaande procesdocumenten en beheerplannen;  - Aanbeveling schrijven met betrekking tot de professionalisering van deze documenten.  Aan de hand van de aanbevelingen in het document zijn diverse projecten gestart op zowel het gebied van de infrastructuur als procesverbetering |
| **Rol:** | Informatie analist/Proces Adviseur |
| **Tools:** | ITIL, BiSL |
| **Branche:** | ICT |
| **Project:** | Implementatie Service Manager |
| **Periode:** | mei 2016 - december 2017 |
| **Opdrachtgever:** | Tele2 Nederland B.V. |
| **Omschrijving:** | Tele2 opereert binnen Nederland als telecommunicatie operator voor zowel vaste als mobiele infrastructuur. Met zowel een eigen backbone-netwerk alsook een eigen 4G-LTE Netwerk worden zowel zakelijke klanten als consumenten bediend. Binnen de afdeling Service Integration was de heer X als Service Manager New Logo verantwoordelijk voor het inrichten van het beheer rondom alle nieuwe groot zakelijke contracten. Binnen de pre-sales en BID fase van alle nieuwe contracten was de heer X verantwoordelijk voor het inventariseren en afstemmen van alle Service Management en Beheeraspecten van de nieuwe prospects.  Na gunning was de heer X in deze rol verantwoordelijk voor het inrichten van de processen (zowel intern als extern), opstellen en het afstemmen van de SLA en DAP zodat klanten na implementatie kunnen worden overgedragen aan organisatieonderdelen verantwoordelijk voor het operationeel beheer. |
| **Rol:** | Implementatie Service Manager |
| **Tools:** | ITIL-TEM (Calvi) – Salesforce – ITSM, Business Objects, SQL database |
| **Branche:** | Telecommunicatie |
|  |  |
|  |  |
| **Project:** | Regie over Telecom Expense Management |
| **Periode:** | januari 2014 - april 2016 |
| **Opdrachtgever:** | Strict B.V. |
| **Omschrijving:** | Strome is een trusted partij die de regie voert op ICT-benodigdheden. Processen en informatie worden gestroomlijnd en gemanaged in de CALVI-Applicatie zodat online alle contractuele en financiële aspecten van de ICT-assets inzichtelijk werden gemaakt.  De heer X was verantwoordelijk voor verschillende klanten met CALVI Telecom Expense Management (TEM) software. Als regisseur was hij verantwoordelijk voor de geleverde service en verbetering van de dienstverlening alsmede het opstellen van de rapportage over deze dienstverlening. De SAAS-applicatie van Calvi steld klanten in staat inzcht te krijgen in telefonie gebruik en kosten. Samen met de technisch specialisten van CALVI was dhr. X verantwoordelijk voor de functionele inrichting en beheer van de applicatie.  In de functie van Business Consultant had hij de taak om samen en in overleg met de klant de processen en tooling rondom de dienstverlening af te stemmen en in te richten of verbeteren.  Klanten waren onder andere Groot Zakelijke Markt (incl. Operators), ProRail, Politie Nederland, diverse Provincies en gemeenten. |
| **Rol:** | Regisseur/Business Consultant |
| **Tools:** | ITIL, TEM (Calvi), Sharepoint, SQL database |
| **Branche:** | Telecommunicatie |
|  |  |
|  |  |
| **Project:** | GRC GSM-R |
| **Periode:** | april 2013 - april 2016 |
| **Opdrachtgever:** | ProRail |
| **Omschrijving:** | ProRail heeft ten behoeve van treinbeveiliging en boord-wal communicatie een eigen GSM-R-netwerk waarbij de R staat voor specifieke Railway functionaliteiten die, conform een internationale standaard, boven op de standaard GSM-functionaliteiten zijn gepositioneerd.  Binnen de afdeling functioneel beheer van ProRail was de heer X verantwoordelijk voor het uitvoeren van functionele testen en begeleiden van de technische implementatie van werkzaamheden in het GSM-R netwerk. Deze werkzaamheden werden uitgevoerd in het kader van het “Geo Redundant maken van het Core netwerk”(GRC). Deze stap werd zowel uitgevoerd in het core netwerk als in het bedrijf kritische INTELL-netwerk ten behoeve van de Verkeersleiding.  Nieuwe netwerk functionaliteiten werden vormgegeven en getest conform de veiligheidseisen zoals die door zowel ProRail als de eindgebruikers (bijvoorbeeld Verkeersleiding en diverse vervoerders) zijn opgesteld. |
| **Rol:** | Test en implementatie Manager |
| **Tools:** | GSM-R, INTELL, HEAT (SM-tooling) |
| **Branche:** | Telecommunicatie |
|  |  |
|  |  |
| **Project:** | BiG DATA |
| **Periode:** | juli 2015 - september 2015 |
| **Opdrachtgever:** | Politie Nederland |
| **Omschrijving:** | De afdeling Tactisch Beheer van Politie Nederland (PN) voert het beheer over alle ICT-infra die door leveranciers wordt geleverd aan PN en afgenomen door de interne organisatieonderdelen en eindgebruikers.  Als Tactisch Beheerder binnen de dienst Basis Voorziening Informatie (BVI) was de heer X verantwoordelijk voor het afstemmen en inrichten van de beheerprocessen rondom (de implementatie van hardware ten behoeve van) BigData. De primaire doelstelling van het (gehele) project was Optimalisatie en het ‘robuust’ maken (d.i. krachtiger en steviger) en toekomst vast.  Door middel van het aanscherpen van zowel de interne als externe processen en het vormgeven van de OLA met de leveranciers zijn de eerste stappen gezet richting een toekomst vaste inrichting. |
| **Rol:** | Tactisch Beheerder |
| **Tools:** | ITIL, BigData |
| **Branche:** | ICT |
|  |  |
|  |  |
| **Project:** | Migratie Zorg-Communicatie |
| **Periode:** | oktober 2013 - april 2014 |
| **Opdrachtgever:** | WoonzorgUnie Veluwe |
| **Omschrijving:** | De Woonzorg Unie Veluwe is een dienstverlener op het gebied van thuiszorg, woonzorgcentra en mantelzorg.  Als Projectleider was de heer X verantwoordelijk voor de migratie van de zorgtelecommunicatiesystemen binnen de WoonzorgUnie Veluwe (WZUV) locatie De Boskamp.  De heer X heeft de volgende taken uitgevoerd:  - Inventarisatie van de behoefte en afstemming met gebruikers en leverancier voor nieuw te implementeren zorg communicatiesysteem.  - Opzetten van een proof of concept en inrichten van de omgeving en geven van instructie aan de eindgebruikers. |
| **Rol:** | Projectleider |
| **Tools:** | PRINCE2, GSM, WIFI |
| **Branche:** | Zorg |
|  |  |
|  |  |
| **Project:** | Migratie Zorg-Communicatie |
| **Periode:** | september 2013 - september 2013 |
| **Opdrachtgever:** | WoonzorgUnie Veluwe |
| **Omschrijving:** | De Woonzorg Unie Veluwe is een dienstverlener op het gebied van thuiszorg, woonzorgcentra en Mantelzorg.  Als Consultant was de heer X verantwoordelijk voor het begeleiden van de migratie van de zorgtelecommunicatiesystemen binnen de WoonzorgUnie Veluwe (WZUV) locatie Rehoboth. Hij was zowel verantwoordelijk voor de interne communicatie met de zorgverleners als voor de externe communicatie met de leverancier. |
| **Rol:** | Migratie coördinator (a.i.) |
| **Tools:** | PPRINCE2, DECT, WIFI, PSTN |
| **Branche:** | Zorg |
|  |  |
|  |  |
| **Project:** | Migratie Mobile Provider |
| **Periode:** | mei 2013 - augustus 2013 |
| **Opdrachtgever:** | Zorggroep Alliade |
| **Omschrijving:** | Zorggroep Alliade biedt in de regio Friesland basis en gespecialiseerde zorg op het gebied van onder andere gehandicaptenzorg en ouderzorg. Na een aanbesteding is er door de zorggroep Alliade gekozen voor een nieuwe mobiele provider.  Als Projectleider was de heer X verantwoordelijk voor de migratie van alle mobiele aansluitingen binnen de zorggroep. Het project behelst het complete migratietraject, van de start van de inventarisatie tot de overdracht naar de beheerorganisatie.  Na afronding van het project waren alle medewerkers succesvol voorzien van een nieuwe SIM-kaart in hun bestaande toestel zonder verstoring van de dagelijkse dienstverlening. |
| **Rol:** | Projectleider |
| **Tools:** | PRINCE2, GSM, WIFI |
| **Branche:** | Zorg |
|  |  |
|  |  |
| **Project:** | MDM Implementatie |
| **Periode:** | december 2012 - april 2013 |
| **Opdrachtgever:** | Gemeente Eindhoven |
| **Omschrijving:** | Gemeente Eindhoven heeft na een aanbesteding gekozen voor totale ontzorging op het gebied van mobiele communicatie. Hierbij zijn alle taken met betrekking tot de mobiele dienstverlening (inclusief device management) uitbesteed aan derden.  Als Proces Manager was de heer X verantwoordelijk voor het vormgeven en/of wijzigen van de processen benodigd voor de complete mobiele dienstverlening.  Door afstemming met leveranciers en vertegenwoordigers van de diverse afnemende organisatieonderdelen heeft de X de processen robuust en stabiel gemaakt zodat een betrouwbare dienstverlening kon worden gegarandeerd. |
| **Rol:** | Proces Manager |
| **Tools:** | ITIL, GSM, MDM |
| **Branche:** | Overheid |
|  |  |
|  |  |
| **Project:** | Migratie Mobiele Provider |
| **Periode:** | september 2012 - januari 2013 |
| **Opdrachtgever:** | Haven Bedrijf Rotterdam |
| **Omschrijving:** | Het Havenbedrijf Rotterdam zorgt voor de ontwikkeling, aanleg, beheer en exploitatie van het Rotterdamse havengebied. Na een aanbesteding is er gekozen voor een nieuwe mobiele provider.  Als Adviseur van de interne Projectleider was de heer X medeverantwoordelijk voor de migratie van alle mobiele aansluitingen binnen het havenbedrijf. Het project behelsde het complete migratietraject, van de start van de inventarisatie tot de overdracht naar de beheerorganisatie.  Na afronding van het project waren alle medewerkers succesvol voorzien van een nieuwe SIM-kaart in hun bestaande toestel zonder verstoring van de dagelijkse dienstverlening. |
| **Rol:** | Adviseur/Projectleider |
| **Tools:** | PRINCE2, GSM, WIFI |
| **Branche:** | Transport |
|  |  |
|  |  |
| **Project:** | Capaciteit- en Perfomance Management |
| **Periode:** | april 2012 - januari 2013 |
| **Opdrachtgever:** | ProRail |
| **Omschrijving:** | ProRail heeft ten behoeve van treinbeveiliging en boord-wal communicatie een eigen GSM-R-netwerk waarbij de R staat voor specifieke Railway functionaliteiten die, conform een internationale standaard, boven op de standaard GSM-functionaliteiten zijn gepositioneerd.  Binnen de afdeling functioneel beheer van ProRail was de heer X betrokken bij het opzetten van de uitvraag voor Capaciteit Management en Performance Management op de complete GSM-R dienst zoals deze wordt geleverd door de leverancier (MobiRail). |
| **Rol:** | Productbeheerder |
| **Tools:** | ITIL, GSM-R |
| **Branche:** | Transport |
|  |  |
|  |  |
| **Project:** | Scan Beheerprocessen |
| **Periode:** | maart 2012 - mei 2012 |
| **Opdrachtgever:** | Schiphol Telematics |
| **Omschrijving:** | Schiphol Telematics (ST) is de onafhankelijke telecomoperator voor met name Aviation bedrijven op en rond de luchthaven Schiphol. ST levert connectiviteit oplossingen op de luchthaven.  Voor het nieuw geïntroduceerde passagier-volgsysteem op basis van BlueTooth waren de beheerprocessen deels geïmplementeerd.  De heer X heeft, na de uitvoering van een uitgebreide scan op de deze processen, een advies neergelegd op basis waarvan deze processen verder konden worden vormgegeven door de interne organisatie om zodoende een kwalitatief goed product te kunnen leveren richting de eindgebruikers. |
| **Rol:** | Adviseur /Product Manager |
| **Tools:** | ITIL |
| **Branche:** | ICT |
|  |  |
|  |  |
| **Project:** | Migratie Mobiele Provider |
| **Periode:** | maart 2011 - april 2012 |
| **Opdrachtgever:** | Politie |
| **Omschrijving:** | Na een aanbesteding is er door de Politie Nederland gekozen voor een nieuwe mobiele provider voor alle landelijke eenheden.  Als Projectleider en/of Adviseur was de heer X bij diverse Politiekorpsen door heel Nederland verantwoordelijk voor de migratie van alle mobiele aansluitingen binnen de korpsen. Het project (bij ieder korps) behelsde het complete migratietraject, van de start van de inventarisatie tot de overdracht naar de beheerorganisatie.  Na afronding van het project waren alle medewerkers succesvol voorzien van een nieuwe SIM-kaart in hun bestaande toestel zonder verstoring van de dagelijkse dienstverlening. |
| **Rol:** | Projectleider |
| **Tools:** | PRINCE2 , GSM |
| **Branche:** | ICT |
|  |  |
|  |  |
| **Project:** | Migratie PABX |
| **Periode:** | maart 2011 - oktober 2011 |
| **Opdrachtgever:** | KLM |
| **Omschrijving:** | Binnen het project SPEAK, dat de complete migratie van alle binnen KLM aanwezige vaste telecommunicatie-infrastructuur behelst, was de heer X verantwoordelijk voor de inventarisatie van de aanwezige infrastructuur, de aanwezige toestellen en inrichting van de bestaande telefonie- omgeving.  Op basis van deze inventarisatie en in overleg met vertegenwoordigers van de diverse eindgebruikersgroepen heeft de heer X de gewenste inrichting en de nieuwe functionaliteiten vormgegeven en afgestemd met de Programma Manager en de leveranciers binnen het project. |
| **Rol:** | Projectleider |
| **Tools:** | PRINCE2, PSTN |
| **Branche:** | Transport |
|  |  |
|  |  |
| **Project:** | Beheer Operations Verbindingen |
| **Periode:** | juli 2010 - februari 2011 |
| **Opdrachtgever:** | ProRail |
| **Omschrijving:** | De afdeling Beheer Operations Verbindingen is binnen ProRail verantwoordelijk voorontwerpen, bouwen en beheren van netwerken en infrastructuur.  Als Proces Manager binnen Beheer Operations Verbindingen was de heer X verantwoordelijk voor herinrichten van de interne processen om de dienstverlening naar de (interne) afnemers naar een hoger niveau te brengen. |
| **Rol:** | Proces Manager |
| **Tools:** | ITIL |
| **Branche:** | Transport |
|  |  |
|  |  |
| **Project:** | Netwerk Manager |
| **Periode:** | maart 2008 - juni 2010 |
| **Opdrachtgever:** | KPN-MobiRail |
| **Omschrijving:** | Mobirail is een samenwerkingsverband tussen KPN N.V. en Nokia Siemens Networks Nederland B.V. dat in opdracht van ProRail een veilig en betrouwbaar netwerk (GSM for Railways) voor de spoorwegen in Nederland heeft ontworpen en gebouwd. Sinds 1 juli 2003 is het netwerk operationeel en worden alle beheer- en serviceactiviteiten door Mobirail uitgevoerd. Het GSM-R netwerk is een bedrijfskritisch netwerk voor alle spoorwegcommunicatie en treinbeveiliging.  In de rol als Netwerkmanager heeft de heer X voor de tunnelcommunicatie, repeaters en stationsdekking de infrastructuur en de afwijkingen van projecten in kaart gebracht en aangepast.  Vanuit de jaarlijkse test- en meetritten over het landelijk spoor ten behoeve van het GMS-R Netwerk heeft hij de testdata toonbaar gemaakt in het GIS-systeem en geanalyseerd. Aan de hand van de gemaakte analyse konden de radioplanners een verbeterplan voor de dekking starten. |
| **Rol:** | Netwerk Manager |
| **Tools:** | ITIL, GSM-R, GIS (MAP-Info) |
| **Branche:** | ICT |
|  |  |
|  |  |
| **Project:** | Technisch Engineer / Change Coördinator |
| **Periode:** | maart 2003 - september 2007 |
| **Opdrachtgever:** | Ericsson |
| **Omschrijving:** | Binnen Ericsson heeft de heer X diverse rollen vervuld op zowel technisch gebied als ook op het gebied van Service Management.  De heer X is begonnen als Optimalisatie & Configuratie Engineer op de technische afdeling en was verantwoordelijk voor het Telfort Netwerk. Door synergievoordelen binnen Ericsson als Technisch Specialist diverse MVNO's aangesloten op de mobiele netwerken van de Nederlandse en Belgische Operators.  In zijn laatste rol als Change Coördinator was de heer X verantwoordelijk voor optimalisatie van het wijzigingsproces tussen BASE BE en Ericsson. |
| **Rol:** | Technisch Engineer / Change Coördinator |
| **Tools:** | GSM, ITIL |
| **Branche:** | Telecommunicatie |
|  |  |
|  |  |
| **Project:** | Technisch Engineer |
| **Periode:** | januari 1997 - februari 2003 |
| **Opdrachtgever:** | Telfort |
| **Omschrijving:** | Als Technisch Engineer was de heer X mede verantwoordelijk voor de bouw en capaciteitsplanning en het transmissie netwerk bij de opstart van Telfort.  Later was de heer X als Transmissie Planner verantwoordelijk voor het technisch ontwerp van de MicroWave verbindingen en een aansturende rol voor alle Engineers betrokken bij de realisatie van de MicroWave verbindingen.  In het laatste jaar was de heer X als Configuratie & Optimalisatie Engineer binnen de afdeling Design en Planning mede verantwoordelijk voor uitbreiding en onderhoud van het Core Netwerk van Telfort. |
| **Rol:** | Technisch Engineer |
| **Tools:** | GSM, MicroWave |
| **Branche:** | Telecommunicatie |
|  |  |
|  |  |